

德州职业技术学院汽车运用与维修技术专业 德系车方向现代学徒制试点 工作报告

一、试点工作目标和任务完成情况

2016年4月，省教育厅批准我校汽车运用与维修技术专业为省第二批职业院校现代学徒制试点专业。期初遴选的合作企业是庞大汽贸集团股份有限公司、博世贸易（中国）有限公司、山东润华集团股份有限公司、德州交通集团公司，由于企业所提供的工作岗位、教学条件、生活条件、师傅及学生意愿等原因，只选择了德州交通集团有限公司1家企业作为合作方，集团下属德州瑞驰汽车销售有限公司、德州众驰汽车销售服务有限公司和德州一汽大众华运汽贸销售服务有限公司三家分公司共招收学生50名。

试点工作开展两年多来，遵循“一岗贯通、协同融合、以人为本、岗位成才”育人理念，校企双方密切合作，先后成立了有校企领导、专家组成的项目工作小组，制定了现代学徒制试点项目工作方案，签订了合作协议，编制了招工招生方案、现代学徒制试点工作实施细则等一系列制度，编制了“学徒制试点工作手册”。借助现代信息管理技术，创新管理模式，确保了人才培养质量。与合作企业共同组建专兼结合的双导师教学团队，企业技术人员学校教师互兼互聘，共同完成全过程教学任务。完善了校企教学条件。引入企业标准和职业资格标准，构建“入徒生手标准—学徒熟手标准—出徒能手标准”岗位标准链，对应学徒岗位“基础能力—专项能力—应用能力”三个阶段，重构课程

体系，形成“三融三阶三维”提升岗位胜任力现代学徒制育人模式，校企联合制定人才培养方案，优化课程体系，设计教学内容，开发实训教材。实施了“一岗贯通、三阶递进”为特色的现代学徒制人才培养改革和“三元主体 三维度”评价考核，对于推进产教融合、校企深度合作进行了有益的尝试与探索，完成了项目预期目标。

二、主要建设成效及案例

（一）搭建了产教融合、校企一体的合作平台

双方为保障项目的顺利实施，签署了校企合作协议，建立了管理层定期互访会商和双方技术人员互兼互聘机制，双方高层也因项目实施建立了良好的工作关系和个人关系，有力地促进了双方合作。两年来双方人员来往 30 余人次，有 8 名教师到企业参加了为期 6 周的企业实践，1 名教师到企业参加了为期 20 周的企业实践。企业专家来校举办专题讲座 3 次，合作开展技术研究 2 项；结合企业岗位人才需求调整了人才培养目标，成立学生工作站 1 个，教师工作站 4 个。

（二）形成了完善的现代学徒制管理体系

1. 成立了有校企领导、专家组成的项目工作小组。

姓名	职务
陈章侠	德州职业技术学院副院长
孟繁营	汽车工程系主任
唐日晶	汽车工程系副主任
王刚	汽车运用技术教研室主任
艾锋	汽车营销与服务教研室主任
薛丽芳	汽车工程系综合科科长
徐建化	汽车工程系学生科科长
王海平	汽车工程系实训室管理员

郭延鹏	汽车工程系教师
张冉基	德州交通集团有限公司人事处处长
张学武	一汽大众汽车有限公司培训中心
张之猛	上海大众汽车有限公司技术总监

2. 制定了一些列管理制度和规范。针对学徒制的招生、教学文件编制、教学实施、教学考评和学校专业教师的选拔与考评、企业师傅的选拔与考评，先后制订了“学徒制试点工作实施细则”、“学徒制学生考勤、考评管理实施细则”等系管理制度，编制了《学徒制工作手册》，为项目实施奠定了基础。现代学徒制试点工作手册（含培养方案、教学计划、课程标准及相关教学管理制度等）；现代学徒制企业师傅标准；现代学徒制岗位评价考核办法；现代学徒制实习管理制度；现代学徒制招生面试选拔标准；现代学徒制学生实习召回制度；现代学徒制专业教师的培养、选拔与管理办法；现代学徒制企业师傅的培训、选拔与管理办法。

3. 创新管理手段，实现信息化管理

利用蘑菇丁这个专业的实习就业管理平台，提供高职院校实习就业一站式解决方案。依托以顶岗实习标准为基础，设计的全流程化管理 SAAS 服务系统为载体，可提供 GPS 定位签到、发布通知、实习报告、实习总结、实习反馈、朋友圈等功能，实现实习流程化、过程化管理搭建实习生、教师、企业三方互通桥梁，实现实习信息化管理。

（三）形成了一批物化成果

1. 校企共同开发了汽车运用与维修技术专业现代学徒制人才培养方案

2016年4月至今，汽车工程系多次组织专业骨干教师深入德州交通集团公司进行调研，明确人才培养目标定位：主要面向德系汽车生产、汽车售后市场的技术服务领域，培养拥护党的基本路线，德、智、体、美全面发展，具有重德、诚信、严谨、求真的职业素质和职业生涯发展基础，掌握汽车检测、诊断及维修、服务接待等专业理论知识，具有汽车性能检测与调试、汽车维护与深化保养、汽车机电故障诊断与维修、汽车售后服务接待等专业实践能力，适应汽车生产、检测、维修企业生产、服务、管理一线工作需要的高素质技术技能人才。

以岗位职业能力为主线，立足汽车制造、汽车维护与保养和汽车故障诊断与排除全过程，与公司的专家、工程师一起，面向具体工作岗位，制定校企相互衔接的《汽车运用与维修技术专业德系车方向现代学徒制现代学徒制人才培养方案》为德州交通集团公司培养生产、操作、维护、管理、经营等岗位的一线骨干，使其获得个性发展与工作岗位需要相一致的职业能力。

2. 融入企业标准和职业资格标准，校企共同开发了课程标准

德州交通集团有限公司选拔20名技术能手担任企业导师，与校内专任教师共同成立现代学徒制试点班的教学团队，团队面向生产实际，共同开发设计课程，编制《汽车运用与维修技术专业德系车方向现代学徒制现代学徒制课程标准》。以专业人才培养目标为导向，结合企业技术标准和职业岗位标准，在专业建设指导委员会的指导下，校企共同修订了《德系汽车检测诊断设备使用与维护》《德系典型车

辆的故障诊断与维修》《汽车维修岗前综合训练与职业技能鉴定》《汽车维护与深化保养实训》《顶岗实习》等 10 门专业课程标准。

3. 以工作任务和工作项目为导向，开发了实训实习教学资源

针对学生企业学习工作的“汽车保养”“汽车故障诊断与排除”“汽车检测与维修”3 个核心岗位教学需求，结合企业工作规范和相关标准，开发了“德系汽车检测诊断设备使用与维护”“德系典型车辆的故障诊断与维修”“汽车维修岗前综合训练与职业技能鉴定”3 门核心课程，并参考企业工作手册编写了《汽车维护与深化保养》《汽车底盘机械系统检修》《发动机机械系统检修》《汽车电气设备原理与检修》《汽车美容与装饰》《汽车非钣金件修复》《汽车典型故障诊断与排除》《汽车疑难故障诊断与排除》《汽车空调技术检修》等 9 本教材，确保了企业教学的顺利实施。

（四）组建专兼结合的教学团队，实现了优势互补，促进教学能力的提升

教学过程中，实施“双导师制”。该团队有 10 名专业教师和企业 41 位企业师傅组成。建成省职业教育名师工作室 1 个、省级品牌专业群 1 个，省级精品资源共享课 1 门，国家级教学资源库备选库 1 个，山东省教学资源库 1 个，省教学团队 1 个。学院安排专业教师为校内导师，对学生进行全方位、跟踪式服务和管理，企业师傅带 1-2 名学徒，发放师傅津贴，参与教学计划实施、班级日常教学和实训管理。徒弟跟着师傅参与汽车保养、维修等工作，锻炼了实操动手能力。同

时每天利用晚上教师集中组织学徒进行当天工作总结，互相交流发言，通过交流提高职业素养，积累工作案例。

（五）完善了校内外学生实习实训基地

为保障项目的顺利实施，学校投资 260 余万元完善了校内卓越技师实训室、汽车底盘电控实训室、汽车电气设备实训室、汽车发动机电控实训室。同时在德州交通集团公司设立了“学习工作站”和“教师工作站”，并实施“跟进式”管理。借助“学习工作站”对学生进行集中授课，布置学习任务，下发工作计划，交流学习工作心得，开展督导检查等活动；进企业教师借助“教师工作站”可开展技术服务、横向课题研究、培训兼职教师和教学管理与研究等工作，这为方便教师服务企业、管理学生、开展教学与技术研究搭建了一个良好平台，促进了校企合作和现代学徒制人才培养工作的开展。

（六）实施了“产教融合课岗一体、工学交替分段培养、多元考核全程激励”为特色的现代学徒制人才培养模式

学生在企业期间，针对总共 26 周 3 个岗位的轮训，把岗位考核分为月考（权重 40%）、答辩（权重 30%）和岗位技能比武（权重 30%）三个部分。月考核每月 1 次，由企业师傅按照职业素养、考勤、工作任务完成情况、技术技能水平及学习情况赋分；答辩每月 1 次，由学校和企业分别委派教师和师傅共同考核，答辩时间一般为 15 分钟，内容主要为本月学习的岗位知识、技能和完成的主要工作任务，遇到的主要问题及下一步的工作学习计划等；岗位技能比武以岗位真实工作任务为比赛项目，主要考察实际操作能力和工作规范等。严格的教

学管理与灵活多样的学生评价办法，保障了各项教学任务的实施，调动了学生学习积极性，在学生之间、企业师傅之间也营造了比学赶帮超的良好氛围，确保了人才培养质量。

（七）积累了一些典型工作案例

50 名学徒制学生经过校企双方近 3 年的培养，在岗位上真练兵，在项目现场真实施，取得了良好的效果。在学徒制学生与企业员工共同参加的汽车车展策划活动中，充分发挥了德州职业技术学院汽车工程系顽强拼搏、任劳任怨的精神，给集团公司留下了良好的印象。涌现出了像李宗志一样的多位技术能手。李宗志 2016 年入学后，通过老师和企业的现代学徒制招生招工政策介绍，申请并加入了现代学徒制试点班。在校期间，他努力学习专业理论知识和实践操作技能，分别到德州金车集团有限公司和德州华运汽贸销售服务有限公司参观学习。李宗志从最基础的事故车钣金维修开始，在师傅的指导下圆满完成了各项钣金任务。在企业师傅康振的指导下，刻苦学习钣金技能。轮岗结束后被德州华运汽贸销售服务有限公司录用，负责汽车钣金项目。

部分学徒亲自参与汽车 4S 店的车展促销活动，通过此活动，学生了解每款车型主要针对的消费群体，同时也得到了营销锻炼，为自己以后的人生规划奠定了基础。

三、资金筹集、到位和执行情况

截止 2019 年 4 月，省级财政、学校、企业共投入资金 144.6264 万元用于现代学徒制人才培养。其中，省级财政专项资金 25 万元全

部拨付企业，用于补贴企业师傅带徒弟费用和支付企业接受学徒制学生的水电、耗材等。学校投入 119.6264 万元，主要用于购置实训设备，教师培训，课程建设、交通等。其中购置教学设施、实训设备 111.593 万元，教师培训 3.1484 万元，课程建设 34.7 万元。

四、需要进一步改进和提升的方面

(一) 现代学徒制中招生招工一体化的社会认可度和效果需要进一步加强，招生招工一体化的方式方法及政策支持有待进一步探索。我校首批 50 名现代学徒制学生是在 2016 级在校学生中，通过学生自愿报名，学校企业遴选的办法选出的，他们对企业的认可度较低，大部分对准职工身份不认可，因此毕业时没有全部留在企业。

改进措施：一是省厅给予政策支持，允许试点专业采取注册入学的方式招收一定数额的学生；二是学校根据合作企业需求，把现代学徒制招生列在单招计划中，并把重点放在对口升学上，增加招生工作的灵活行，提高录取率；三是企业把现代学徒制学生培养列入企业中长期职工队伍建设规划，加强工作的计划性、针对性，同时加大宣传力度，提高学徒待遇，完善培养体系，强化师傅队伍建设，提高教学水平，增加企业认同感。

(二) 现代学徒制项目实施过程中，师傅能力水平参差不齐，在师傅带徒弟参与具体工作中，同样一个任务，不同的学徒操作步骤和流程有所差异。汽车维修工序标准化有待加强。

改进措施：

一是完善“师傅”选拔、培养实施细则，建立激励机制，编制培训

方案并实施，尽快打造一支学历知识结构合理、实践能力强，具有一定教学理论、良好职业道德的兼职教学团队；二是定期举办师傅学员对抗赛，通过师傅带徒弟参加比赛，发现问题解决问题；三是学徒定期参与企业员工内部培训，多学习企业的标准化流程，做到操作有所依据，有大纲。

五、下一步工作举措

（一）通过学徒制学生企业追踪与表现反馈，寻找培养培训、学徒过程的得与失，详细总结经验教训，并在其他专业中推广。

（二）深入企业，以汽车故障诊断与维修为培养目标，进一步细化知识、能力、素质要求，完善专业课程标准，按照校企共育、学岗结合的基本要求，编制学分制人才培养方案。

（三）进一步完善“师傅”选拔、培养实施细则，建立激励机制，编制培训方案并实施，尽快打造一支学历知识结构合理、实践能力强，具有一定教学理论、良好职业道德的兼职教学团队。

（四）和企业一起深入当地中等职业学校调研，了解学生需求，有针对性的做好德州周边区域学生的招生宣传工作，为明年春季的招生招工工作做准备，争取在招生招工一体化方面取得突破。